

# Algemene voorwaarden

## Algemene Voorwaarden CrossFit Castellum

### Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. CrossFit castellum: gevestigd te Utrecht (3454 PT) aan de molensteijn 5-6, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 63264498.
  2. Deelnemer: een persoon, welke incidenteel of structureel in de vorm van een lidmaatschap, deelneemt aan (een) training(en) van CrossFit Castellum.
  3. Lid: een persoon op wiens naam c.q. abonnement op de trainingen van CrossFit castellum is geadministreerd.
  4. Bezoeker: een persoon welke gebruik maakt van de faciliteiten die CrossFit castellum aanbiedt.
  5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen CrossFit castellum en een deelnemer op basis waarvan wordt deelgenomen aan de training(en) van CrossFit castellum.
  6. Sportcentrum: de fysieke locatie van CrossFit castellum waar de trainingen plaatsvinden.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leden en bezoekers van CrossFit Castellum. Zij worden geacht de voorwaarden voor ondertekening te hebben doorgelezen en verklaren middels ondertekening de voorwaarden en huisregels zonder voorbehoud te accepteren.
  - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten, leveringen, werkzaamheden en rechtsbetrekkingen van/met CrossFit Castellum.

### Artikel 2 – Aanmelding

1. Aanmelding als deelnemer en/of lid vindt plaats door het inschrijfformulier volledig in te vullen en te verzenden via de website van CrossFit castellum. Het lidmaatschap vangt aan op de datum dat is ingevoerd als zijnde startdatum van het lidmaatschap.
2. Als het maximumaantal deelnemers is bereikt, wordt de aspirant-deelnemer op de wachtlijst geplaatst. De aspirant-deelnemer krijgt bericht van CrossFit castellum zodra zijn lidmaatschap kan aanvangen
3. Jongeren tussen 15-18 jaar, krijgen uitsluiten toegang tot CrossFit Castellum onder begeleiding en verantwoordelijk van een meetrainend lid van 18 jaar of ouder.

### Artikel 3 – Lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden

1. Een lidmaatschap bij CrossFit Castellum gaat in op de aangegeven startdatum ingevuld op het moment van registratie.
2. Onder het lidmaatschap wordt verstaan: een lidmaatschap voor onbepaalde tijd waarbij kan worden deelgenomen aan de trainingen behorende bij dit betreffende lidmaatschap.
3. Het lid blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van het lidmaatschapsaccount. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Betaling van het lidmaatschapsgeld geschiedt per 4 wekenn volgens de overeenkomst die is gesloten tussen CrossFit Castellum en het lid. Elk lid betaalt lidmaatschapsgeld behorende bij het gekozen type lidmaatschap.
5. Indien het lidmaatschapsgeld niet voor de 1<sup>e</sup> maand is voldaan, kan deelname aan de lessen worden ontzegd. Zodra de totale achterstand is betaald, kan er weer worden deelgenomen aan de lessen.
6. CrossFit Castellum behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste 1 maand voor de prijswijziging worden de deelnemers hiervan in kennis gesteld.

#### **Artikel 4 – Duur contract en automatische verlening**

1. De contracten worden afgesloten voor onbepaalde tijd en worden automatisch verlengd met een periode van 1 maand tegen de dan geldende verlengingstarieven.
2. Een tussentijdse beëindiging van het contract door het lid of restitutie van de betaalde lidmaatschapsgelden is niet mogelijk.

#### **Artikel 5 – Beëindiging van lidmaatschap**

1. Een lidmaatschap kan via het online account van het lid worden beëindigd.
2. Een lidmaatschap kan worden beëindigd per de datum waarop het lidmaatschap afloopt, met inachtneming van art. 3, lid 1.
3. De opzegtermijn bedraagt 1 kalendermaand voor de datum waarop het lidmaatschap afloopt, met inachtneming van art. 3, lid 1.
4. CrossFit Castellum behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen het lidmaatschap, ongeacht het soort lidmaatschap voor opzegging eenzijdig te beëindigen zonder teruggave van betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor de lopende termijn vervalt, in één van de onderstaande gevallen:
  1. Zonder waarschuwing vooraf, indien een lid de voorwaarden of huisregels van CrossFit Castellum ernstig en/of herhaaldelijk schendt, dan wel zich naar het oordeel van CrossFit Castellum misdraagt.
  2. Met een schriftelijke waarschuwing vooraf, indien betalingen voortkomend uit het lidmaatschap 30 dagen na vervaldatum nog niet zijn voldaan.
5. Restitutie van het lidmaatschapsgeld is niet mogelijk indien het lid zich niet aan de algemene voorwaarden met betrekking tot het beëindigen van het lidmaatschap heeft gehouden.

## **Artikel 6 – Tussentijdse verandering van het lidmaatschap**

1. Gedurende de lidmaatschapsperiode kan een lid kiezen voor een andere abonnementsvorm. Deze kan per direct worden afgesloten indien het een 'upgrade' betreft, waarbij het resterende lidmaatschapsgeld wordt verrekend bij de volgende automatische incasso. Indien er sprake is van een 'downgrade' geldt 1 kalendermaand opzegtermijn, waarna het lidmaatschap continueert met de gekozen abonnementsvorm.
2. Het nieuwe lidmaatschap zal geldig zijn tot het einde van de bestaande contractperiode.
3. Gedurende de lidmaatschapsperiode mag een lid het abonnement, enkel op grond van medische redenen en in de aanwezigheid van een doktersverklaring, eenmaal per kalenderjaar het abonnement pauzeren voor de maximale duur van drie maanden. Het abonnement wordt automatisch, na afloop van deze drie maanden, gecontinueerd. Tenzij het lid het abonnement voortijdig opzegt met in achtneming van het opzegtermijn.

## **Artikel 7 – Trainings- en openingstijden**

1. CrossFit Castellum behoudt zich het recht voor om openingstijden, -plaats, -programma's e.d. te wijzigen ten behoeve van schoonmaak, inrichting, reparatie, speciale gelegenheden, vakanties en officiële feestdagen of andere motiverende redenen.
2. CrossFit Castellum zal indien bovenstaand het geval is, trachten de leden vooraf hiervan op de hoogte te stellen.
3. Als het lid geen gebruik maakt van het recht tot trainen of deelnemen aan onderdelen en/of activiteiten, die aangeboden worden door CrossFit Castellum, vindt geen restitutie van de contributie plaats.
4. Op officiële en erkende feestdagen en/of tijdens evenementen is CrossFit Castellum gerechtigd gesloten te zijn dan wel de openingstijden en/of aanbod aan te passen.

## **Artikel 8 – Gedrag van leden/bezoekers**

1. Leden en bezoekers zullen geen misbruik maken van materialen of faciliteiten welke CrossFit Castellum biedt. Eventuele beschadigingen of verlies aan eigendommen (bijvoorbeeld locker sleutels), opzettelijk of door aanwijsbare schuld veroorzaakt, dienen volledig vergoed te worden door desbetreffende leden.
2. Incorrects, ruw of agressief gedrag kan leiden tot beëindiging van het lidmaatschap/bezoek. Leden/bezoekers wordt niet toegestaan deel te nemen aan de trainingen indien zij onder invloed zijn van drank, drugs of andere geestverruimende middelen.

## **Artikel 9 – Risico en aansprakelijkheid**

1. CrossFit Castellum, en het personeel van CrossFit Castellum aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van deelnemer(s).

2. Het gebruik maken van de faciliteiten, trainingsondersteuning of het volgen van een programma bij CrossFit Castellum, is geheel voor eigen risico van de deelnemer(s).
3. CrossFit Castellum aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer(s) noch daaruit voortvloeiende schade.
4. De deelnemer(s) is/zijn zich ervan bewust dat het beoefenen van CrossFit en het gebruik maken van een obstacles parcours risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg-)schade en/of kosten die ten gevolge beoefening van deze sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt.
5. Tevens zal de deelnemer CrossFit Castellum vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.
6. De instructeur doceert een systeem waarbij het aanraken van de leden onvermijdelijk is en is daardoor genoodzaakt fysiek contact te maken met de leden. Contact, wordt alleen gemaakt ter correctie/aanleren van techniek.

## **Artikel 10 – Huisregels en klachten**

1. De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van CrossFit Castellum c.q. het Sportcentrum en hiernaar te handelen
2. Eventuele klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij de eigenaar van CrossFit Castellum.

## **Artikel 11 – Annuleringsvoorwaarden**

Met betrekking tot CrossFit castellum worden annuleringsvoorwaarden gehanteerd ten aanzien van groepsboekingen, deze zijn als volgt:

1. Een groepsboeking kan enkel en alleen schriftelijk worden geannuleerd of verplaatst naar een andere datum.
2. Bij annulering van de groepsboeking binnen 48 uur voor de aanvangsdatum vindt geen restitutie van gedane betalingen plaats.
3. Bij annulering van de groepsboeking tussen 1 week voor aanvang en 48 uur voor aanvang vindt, afhankelijk van de precieze dag van annulering, restitutie plaats ter hoogte van een percentage van de reeds gedane betalingen.

## **Artikel 12 – Persoonsgegevens**

1. CrossFit Castellum verwerkt persoonsgegevens van deelnemer(s) ten behoeve van administratieve- en marketingdoeleinden. CrossFit Castellum kan de deelnemer per e-mail informeren omtrent zijn activiteiten. Indien de deelnemer dit niet wenst te ontvangen, kan hij/zij hiertegen verzet aantekenen bij CrossFit Castellum door middel van een schriftelijke kennisgeving of afmelding.
2. De persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand in de computer, waarin alle deelnemers van CrossFit Castellum zijn opgenomen. CrossFit Castellum en haar werknemers gaan vertrouwelijk om met de verstrekte gegevens. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van het genoemde doel.

3. De deelnemer kan verzoeken om inzage van zijn/haar persoonsgegevens en om verbetering, aanvulling of wijziging van deze gegevens, welk verzoek zal worden gehonoreerd indien dit redelijkerwijs mogelijk is.

### **Artikel 13 – Overige zaken**

1. De leden van CrossFit Castellum geven toestemming om fotografische en andersoortige opnamen van groepen en/of individuen te gebruiken, behoudens schriftelijk bezwaar, voor publicatie van redactionele of promotionele doeleinden.
2. De leden van CrossFit Castellum geven toestemming om het ingevoerde e-mailadres te delen met een derde partij (i.e. Sportbit Manager) in verband met administratieve doeleinden en het mogelijk maken van inloggen in het inschrijfsysteem.

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met CrossFit Castellum aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar CrossFit Castellum gevestigd is.

### **Artikel 15 - toegang**

1. Bij inschrijving (krijgt) de consument een toegangssleutel. CrossFit Castellum is en blijft eigenaar van deze toegangssleutel, de consument heeft deze inlog en qr-code in bruikleen. Deze toegangssleutel wordt uitsluitend door de consument persoonlijk gebruikt om toegang te krijgen tot CrossFit castellum.. Toegangssleutels zijn niet overdraagbaar.
2. Leden die hun toegangssleutel niet bij zich hebben tijdens onbemande uren zullen niet worden toegelaten in CrossFit Castellum. Andere leden mogen hen ook geen toegang verschaffen. Het is niet toegestaan de deur voor derden te openen.
3. Het is niet toegestaan met meer dan 1 persoon op 1 toegangssleutel tegelijkertijd door de toegangspoort/ deur te gaan.
4. Na binnenkomst dient de consument erop toe te zien dat deur direct sluit.
5. In het geval van een stroomstoring zal de nooduitgang verlichting de consument naar de uitgang begeleiden. De deur van de nooduitgang is handmatig te openen door het draaien van het slot.
6. Technologie maakt ONBEMAND fitness mogelijk. Als om wat voor reden dan ook de technologie het laat afweten, is het niet mogelijk gebruik te maken van de fitnesszaal, totdat het probleem is opgelost. Wij zullen dit tijdig via onze app communiceren tenzij de technologie het laat afweten. CrossFit Castellum. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door een dergelijke technische storing.
7. Je kunt alleen gebruik maken van SOORT ABONNEMENT als:
  - a) Je geen betalingsachterstand hebt.
  - b) Je toegangssleutel niet geblokkeerd is.
  - c) Je het introductietraject bij een van de fitnessinstructeurs hebt afgelegd en op de hoogte bent hoe de apparatuur in de fitnesszaal werkt.

- d) Je geen gezondheidsproblemen (fysiek of mentaal) hebt die kunnen leiden tot acute medische noodsituaties.
8. Betreden van- en sporten in CrossFit Castellum tijdens de openingstijden is op eigen risico.

#### Artikel 16 - video- en audiotoezicht

1. Om veiligheidsredenen maakt CrossFit castellum gebruik van video- en audio toezichtapparatuur om CrossFit castellum 24 uur per dag te observeren en bewaken.
2. Met het ondertekenen van de lidmaatschapsovereenkomst erkent de consument dat hij/zij bij betreding van en na de toegang tot CrossFit Castellum onder video- en audio toezicht en-opname staat.
3. Video- en audiotoezicht is beperkt tot om en binnen het gebouw, binnen sportruimtes, en is niet aanwezig in de toilet- en kleedruimtes.
4. Het dragen van een pet of capuchon is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

#### Artikel 17- veiligheid

1. De consument begrijpt dat (groeps-)fitnessactiviteiten en het gebruik van fitnessapparatuur niet zonder risico zijn. De consument sport in VOORBEELD GYM B.V. op eigen risico.
2. Leden zijn verplicht om de veiligheidsfuncties van de apparatuur in acht te nemen. Als een consument niet (zeker) weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, dient hij, alvorens hiervan gebruik te maken, om hulp te vragen bij het personeel van CrossFit Castellum
3. De consument is zich bewust van het feit dat CrossFit castellum onbemand is. Op zulke momenten dient de consument geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.
4. Van de consument wordt verwacht dat hij alle veiligheidsmededelingen leest die weergegeven zijn in CrossFit Castellum. In het bijzonder moet de consument zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van apparatuur in CrossFit Castellum.
5. De consument dient de bediening van de alarmmelders/ paniekknoppen te begrijpen en stemt ermee in om deze alleen in noodsituaties te gebruiken.
6. De consument kan de paniekknoppen gebruiken als hij behoefte heeft aan medische hulp, hij zich bedreigd voelt of getuige is van verdachte praktijken. Bij het activeren van de paniekknop wordt direct contact gemaakt met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf.
7. De toiletten zijn geopend. In de wc is een alarmmelder/ paniekknop aanwezig. De consument kan de paniekknoppen gebruiken als hij behoefte heeft aan medische hulp, hij zich bedreigd voelt of getuige is van verdachte praktijken. Bij het activeren van de paniekknop wordt direct contact gemaakt met de meldkamer van het beveiligingsbedrijf.
8. Voor lichte verwondingen (snijwonden, schaafwonden, etc.) Is een EHBO-kit beschikbaar in de fitnesszaal.
9. Roken is niet toegestaan. De sportschool is voorzien van rookmelders die in geval van een brand, of als wanneer een rookgeur of rookontwikkeling wordt waargenomen automatisch geactiveerd worden.

10. Consument dient direct het gebouw te verlaten bij activatie van de rookmeldalarm en direct het gebouw te verlaten en direct 112 te bellen.
11. CrossFit Castellum is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door schending van een van bovenstaande veiligheidsvoorschriften.

#### Artikel 18- consequenties

1. Het is niet toegestaan gasten mee te brengen zonder voorafgaande toestemming van CrossFit Castellum Als dit beleid wordt geschonden wordt een boete van €50,- in rekening gebracht bij de consument. Bij twee of meerdere overtredingen kan Het Membership worden opgeschort of beëindigd. In dat geval ben je de Memberships kosten over de resterende lidmaatschapsperiode en een boete van €250,- verschuldigd.
2. Bij een valse alarmmelding (inclusief de activatie van het alarm op de nooddeur(en), wordt er €150,- per overtreding in rekening gebracht.
3. Bij ontvreemding van de paniekknop wordt er €150,- in rekening gebracht.
4. Het in strijd handelen met de algemene voorwaarden en/of huisregels kan intrekking van de toegangssleutel en/ of het membership tot gevolg hebben, zonder restitutie van lidmaatschapsgeld.